

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						
キャンパスアート		R8年2月10日						
		利用児童数			8		回収数	8
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7		1		スタッフと児童と1対1・3~4人の小集団を中心に行い、個々の児童の課題に合わせた支援を実施しています。職員配置は適切な状態で実施しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7		1		障害特性に合わせたホワイトボード・タイムタイマー・視覚教材を活用した情報伝達を行い、また、活動用途に分け、小部屋~大部屋、グラウンドと構造化した空間活用を行っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8			こどもの特性について、いつも丁寧に詳しく教えて頂いています。	保護者の方から「我が子の特性をしっかりと理解したい」とご相談いただき、私どもも嬉しいです。地域皆で協力し合って子育てが出来る環境を一緒に作っていきましょう。	
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	8					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7			1	助言・説明はわかりやすく、納得できるまでしっかり向き合ってください。来年度より年2回程度、集会的な研修の定期実施を予定しています。現在は個別にご家族へのペアトレ・情報提供を行っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	8				家庭の事情や方針に沿った対応を考えてくださるので助かります。ご家族のご意向や思いを整理・確認させていただき、お子様の状況や課題に合わせた取組みについて、共通理解が図れるよう努めています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				今までは気づくことができなかった課題や困りごとについて父母・本人共に少しずつ気づくことが出来て来ました。ご家族や本人の状況に応じて、双方側からの必要性に応じて、随時、面談や相談を承っております。その中でご家族もご本人も気づきを得て頂け、嬉しく感じています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6			2	今年度開所よりまだ6か月間のため3月に実施を予定していることと。来年度より年2回程度、ご家族・きょうだい同士の交流の機会の開催を予定しています。3月には、ものづくりを通じた交流の機会を開催予定です。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7			1	自分があまり見ない 活動内容については、システムに登録し、文章・写真等を、保護者の方と共有しています。また、システムに登録が難しい内容に関しては、ラインにて共有しています。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7		1		ホームページ上にマニュアルを公開し、保護者の方にご覧いただけるよう準備中です。各種訓練実施の際は、実施内容を保護者の方へご報告いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7		1		年に2回以上、法人全体で訓練を実施しております。訓練実施の際は、実施内容を保護者の方へご報告いたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7		1		年間で交通安全・不審者対策・救命救急等々の研修をスタッフ間で実施しています。また法人全体で、安全に関する情報を共有し、随時、MTを実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7		1	放課後児童クラブと併用しており、放デイの日だと自由遊びの時間が短くなってしまうことがある等で、放デイに行きたくない気持ちになってしまうことがあります。	本人の「自由時間は児童クラブで遊びたい」という気持ちを受け止め支援時間を調整する等、快く放デイの活動に参加出来るように工夫しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				