

個人情報保護方針

特定非営利活動法人パレット・キャンバス（以下「当法人」といいます。）は、児童発達支援、放課後等デイサービス、保育所等訪問支援、放課後児童クラブその他当法人が実施する事業において取り扱う利用者、保護者、職員、関係者等の個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他関係法令及びガイドラインを遵守し、適正な取得、利用、管理及び保護に努めます。

1. 個人情報の取得

当法人は、利用契約、支援の提供、相談、見学、問い合わせ、採用、職員管理その他事業運営に必要な範囲で、適正かつ公正な方法により個人情報を取得します。

障害の状況、健康状態、医療、発達、家庭状況、支援内容等の配慮を要する情報については、支援の提供及び安全確保に必要な範囲で取得し、慎重に取り扱います。

2. 利用目的

当法人は、取得した個人情報を次の目的の範囲内で利用します。

- ・児童発達支援、放課後等デイサービス、保育所等訪問支援、放課後児童クラブ等のサービス提供、支援計画作成、記録、モニタリング、相談対応のため
- ・利用契約、重要事項説明、利用料金、請求、給付費請求、領収、会計処理のため
- ・送迎、外出活動、緊急時対応、事故・災害・感染症発生時の安全確保及び連絡のため
- ・保護者、学校、相談支援事業所、医療機関、行政機関、関係機関との必要な連携のため
- ・虐待防止、身体拘束等の適正化、苦情解決、事故防止、再発防止、サービスの質の向上のため
- ・職員、役員、ボランティア、実習生、委託先等の採用、労務管理、研修、安全管理、秘密保持管理のため
- ・法令、通知、行政指導、運営指導、監査、報告、照会等への対応のため

3. 第三者提供及び関係機関連携

当法人は、法令に基づく場合、人の生命・身体・財産の保護のために必要がある場合、支援の提供及び安全確保に必要な関係機関連携を行う場合、又は本人・保護者の同意がある場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

関係機関へ情報提供を行う場合は、目的達成に必要な範囲に限定し、提供先、提供内容、提供方法を適切に管理します。

4. 写真・動画・音声等の取扱い

活動記録、広報、ホームページ、SNS、研修資料等に写真、動画、音声等を使用する場合は、利用目的、掲載範囲、掲載方法を明確にし、必要に応じて本人又は保護者の同意を得ます。

個人が特定されるおそれがある写真、動画、音声等は、無断で外部に公開又は提供しません。

5. 安全管理措置

当法人は、個人情報の漏えい、滅失、き損、誤送信、不正アクセス、不正利用を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

- ・個人情報を取り扱う職員の範囲を必要最小限にすること
- ・紙資料、電子データ、写真、動画、音声、ID、パスワード等を適切に保管・管理すること

- ・職員、役員、ボランティア、実習生、委託先等へ秘密保持及び個人情報保護に関する周知・研修を行うこと
- ・個人情報を含む資料の持ち出し、送信、共有、廃棄について、誤送信や誤廃棄を防止すること
- ・個人情報に関する事故又はそのおそれを認識した場合は、速やかに管理者へ報告し、被害拡大防止及び再発防止を行うこと

6. 委託先の管理

当法人が業務の一部を外部に委託し、委託先に個人情報を取り扱わせる場合は、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

7. 開示、訂正、利用停止等

本人又は保護者から、当法人が保有する個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止等の申し出があった場合は、法令に基づき、本人確認を行ったうえで適切に対応します。

8. 法令等の遵守と見直し

当法人は、個人情報保護に関する法令、国のガイドライン、自治体の指導、事業内容の変更等を踏まえ、本方針及び個人情報の取扱いを必要に応じて見直します。

9. 相談・問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関する相談、苦情、開示等の請求については、当法人の管理者又は個人情報保護担当者までお問い合わせください。

改訂履歴

改訂日	改訂内容	理由	確認者
令和7年3月31日	個人情報保護方針を制定	HP公開及び個人情報保護体制整備のため	管理者